

Merci, Monsieur Hennebel!

Muni d'un Diplôme Universitaire de Technologie centré sur l'environnement, vous êtes resté sur l'eau et dans l'eau, depuis le mois de mai 1979 jusqu'à ce jour, avec toute l'opiniâtreté et l'humilité des « voileux ».

Le Laboratoire Central de l'Eau, annexé au SATESE 37 par Pierre de Beaumont en 1982, a été le point de départ professionnel de votre navigation dans la vie de l'eau.

La nécessaire adaptation aux évolutions des métiers de l'eau et de l'assainissement vous a conduit à former, avec les différents Présidents de l'institution, un tandem exigeant.

De la mise en place de l'auto-surveillance des dispositifs d'assainissement collectif en 1994, au contrôle de fonctionnement de l'assainissement non collectif en 2015, toujours vous avez été pionnier sur l'évolution des missions du SATESE 37.

Votre dernière évolution professionnelle vous a amené à prendre en main la direction générale de l'institution que vous avez conduite, guidé par deux valeurs principales : la confiance et l'humanité.

En exerçant votre métier avec passion et rigueur professionnelle pendant 33 années, vous avez permis de mettre à disposition des collectivités du département d'Indre-et-Loire et de ses citoyens, un outil de mesure, d'analyse et d'expertise technique, reconnu au travers de la certification ISO 9001.

Toutes et tous vous doivent beaucoup, et plus particulièrement les élus du territoire et les différents Présidents du SATESE 37!

Vous pouvez maintenant remettre le bateau à l'eau et hisser les voiles.

Bon vent, bonne mer, Franck!

Joël Pélicot
Président du SATESE 37

Interview avec Franck Hennebel

À l'issue du Comité Syndical du 7 décembre 2015, le SATESE 37 fêtera le départ à la retraite de son Directeur Général, Franck Hennebel, en présence des élus des collectivités adhérentes et du personnel. Une occasion de revenir avec lui sur ses 33 années passées au syndicat.

► **VOUS AVEZ DÉBUTÉ VOTRE CARRIÈRE AU SATESE 37 LE 1^{ER} JUILLET 1982. POURRIEZ-VOUS NOUS RACONTER EN QUELQUES MOTS VOTRE ÉVOLUTION AU SEIN DU SYNDICAT ?**

Tout d'abord, une petite précision. Je suis certes employé au SATESE 37 depuis le 1^{er} juillet 1982, cependant j'ai travaillé pour lui dès mai 1979, puisque j'étais alors technicien au Laboratoire Central de l'Eau. Cette société privée exerçait entre autre la mission d'assistance technique à l'exploitation des stations d'épuration, pour le Syndicat en Indre-et-Loire et pour la Direction Départementale de l'Agriculture dans l'Indre. C'est en 1982, quand cette société a déposé le bilan, que le Président du SATESE 37, Pierre de Beaumont, a décidé d'assurer le service en régie directe et que les 3 agents de l'époque (2,5 ETP) ont ainsi intégré la Fonction Publique.

J'ai ensuite gravi progressivement les échelons et les grades : Adjoint technique, Technicien, puis Ingénieur, soit par voie de concours soit par examen professionnel. Une carrière qui peut paraître longue dans la même structure, mais j'y ai fait des métiers différents. Chacun des métiers a évolué dans le temps, tout comme l'environnement professionnel et les multiples interlocuteurs de l'assainissement. Je fais partie de cette génération qui a vu un beau jour, l'ordinateur arriver au travail... Ce qui est une évidence aujourd'hui, a été à l'époque, une véritable révolution!

Je garde aussi en mémoire la confiance accordée par les présidents successifs et une grande autonomie d'action.



► **QUELS SONT VOS MEILLEURS SOUVENIRS DANS CET ÉTABLISSEMENT... ?**

Difficile de faire une sélection sur plus de 30 ans, car il y en a beaucoup. J'en identifie trois grandes catégories.

Au début, dans les années 80, le parc de stations n'était pas au top et les agents préposés à l'exploitation des stations d'épuration peu ou pas formés. Le fait de prendre en charge une station, de trouver les réglages adéquats, d'y associer le préposé, parfois de faire réaliser des aménagements et ainsi de parvenir à un meilleur résultat, procurait une grande satisfaction. Lors de mes visites, j'allais systématiquement regarder le débouché de la canalisation de rejet dans la rivière, et au bout de quelques temps d'accompagnement de la collectivité, voir une eau claire, bien épurée, rejetée à la rivière manifestait l'action positive, la réussite du SATESE 37. Il y avait une véritable satisfaction à mesurer et visualiser concrètement l'évolution positive, et donc, la pertinence de notre action.





La conduite de projet et la période d'effervescence qui l'accompagne ont également constitué de grands moments. La mise en place de l'autosurveillance en 1994, la mise en œuvre du contrôle des dispositifs d'assainissement non collectif en 1997 (un des grands tournants de l'histoire SATESIENNE), la redevance de traitement des matières de vidange en 2000, le démarrage de la démarche qualité entre 2003 et 2005, l'état des lieux de l'assainissement individuel sur la quasi-totalité des communes du département de 2005 à 2009, le lancement du diagnostic de l'assainissement non collectif lors de transactions immobilières en 2011 et du contrôle de fonctionnement en 2015, sont tous des moments de mobilisation, de difficultés et d'enthousiasme mêlés, de connivence autour d'un objectif commun. C'est extrêmement porteur pour les agents qui y participent, c'est bon pour le syndicat et les communes membres, d'autant plus quand le SATESE 37 est comme souvent pionnier sur la question. Ces périodes d'adhocratie sont très valorisantes et humainement d'une grande intensité.

Enfin tous les moments de valorisation des agents font partie des bons souvenirs. Quand vous « misez » sur tel(le) ou tel(le), et que cela fonctionne, que l'agent saisit la balle au bond pour évoluer, faire de nouvelles choses, sort du cadre quotidien et valorise son travail, c'est à la fois gratifiant pour l'agent, bon pour le SATESE 37 et ses adhérents. Le fait de donner un espace de liberté pour innover, creuser davantage, en faisant confiance, relève d'une certaine forme de management en permettant à chacun(e), dans un contexte commun, d'émerger.

Je n'oublie pas d'associer à ces bons souvenirs le fait que le SATESE 37 a contribué à tirer vers le haut la qualification de ses interlocuteurs extérieurs, tout particulièrement les agents d'exploitation des stations d'épuration et les installateurs de dispositifs d'Assainissement Non Collectif.

▶ ... ET LES PLUS DIFFICILES ?

Là aussi je les décline en trois catégories, toutes gravitant essentiellement autour du volet humain.

Tout ce qui relève du non-respect des uns et des autres, que ce soit en interne dans la collectivité ou avec des interlocuteurs extérieurs.

D'autre part, la non-reconnaissance de quelques collectivités adhérentes : j'ai en tête le récent retrait d'adhésion au SATESE 37 d'une commune du département, ce qui est bien évidemment son

droit le plus strict. Une commune adhérente depuis une trentaine d'années, pour laquelle on a tout particulièrement investi en temps pour former ses deux préposés à l'exploitation de la station d'épuration, que l'on a accompagné lors d'aménagements puis de l'extension de la station, sur laquelle on a développé le contrôle des dispositifs d'ANC... et dont on apprend le retrait par hasard en lisant le journal local. Pas un mot, pas une explication, pas un appel téléphonique, rien...

Enfin, le fait de n'avoir pas toujours compris à temps les signaux, les messages d'agents en difficulté et du coup de ne pas avoir sans doute pris la meilleure décision possible au moment où il le fallait. Ne pas parvenir à être toujours juste avec les collaborateur(ice)s fait partie des échecs.

▶ QUEL REGARD PORTEZ-VOUS SUR L'ÉVOLUTION DU SYNDICAT DEPUIS PLUS DE 30 ANS ?

Tout d'abord, ce qui ressort en premier, c'est la croissance spectaculaire du SATESE 37, sur son activité « historique » de l'assistance technique, avec, sur la base d'une adhésion volontaire, l'ensemble des maîtres d'ouvrage adhérents en 2013... sauf un !

L'élargissement des activités, intégrant la notion de stratégie, avec en particulier la mise en œuvre des contrôles d'ANC dès 1997 reste un grand moment de l'évolution du Syndicat. Non seulement il croît, mais aussi il se diversifie, étend son champ d'action.

La dynamique collective se manifestant par le fait d'aller chercher de nouvelles collectivités adhérentes, « l'ADN du pionnier sur un nombre significatif d'activités », le fait d'aller « défricher » le terrain pour essayer de répondre, voire d'anticiper les besoins des collectivités, sont une des « marques de fabrique » du syndicat.

La gouvernance a fortement évolué, initialement sous la tutelle administrative de la DDA; le SATESE 37 est devenu autonome dans sa gestion en 1999-2000, et avec quelques autres services similaires s'est engagé dans une démarche de certification qualité dès 2003. Bref, une collectivité qui a toujours bougé, s'est adaptée tant du point de vue de ses pratiques que de son offre, n'est jamais restée les deux pieds dans le même sabot...

L'importance des partenariats : tout seul on ne fait pas grand-chose... Ce qui était vrai hier l'est encore plus aujourd'hui. Des partenaires de toujours, Conseil

Départemental, Agence de l'Eau Loire Bretagne, même l'État jusqu'au début des années 2000, mais aussi et selon les époques et les thématiques, l'association des Maires, la CARSAT Centre, l'ADAC 37, l'EPNAC, le CEMAGREF devenu IRSTEA, le Parc Naturel Régional, ... sans oublier les interventions du SATESE 37 dans nombre de parcours de formation continue, comme universitaire. Tous ces partenariats, chacun à leur manière, ouvrent l'esprit, élargissent la vision.

▶ SANS INDISCRÉTION, QUELS SONT VOS PROJETS PERSONNELS POUR VOTRE RETRAITE ?

Dans un premier temps « poser les valises », trouver la clef du « lâcher prise », tout en ayant plusieurs engagements associatifs dans le domaine de l'environnement et plus particulièrement de l'éducation à l'environnement, mais aussi dans le domaine social, notamment sur les politiques familles, enfance et jeunesse.

Un point commun à travers ces différentes associations, elles travaillent essentiellement pour le compte de collectivités. Comme quoi « on ne se refait pas », la territoriale et l'action publique restent toujours l'ancrage de ma démarche. Je participe également à un groupe local de réflexion politique.

Sur des aspects plus personnels, après y être allé déjà une fois, je retournerais bien en Afrique subsaharienne, tellement nous avons à apprendre de ces populations... et à donner.

Et puis 4 enfants, 2 petits enfants (pour l'instant!) cela mobilise... avec de fait, davantage de temps à consacrer aux siens, aux amis... réussir à inventer un rapport différent au temps, que celui-ci soit davantage un allié qu'un ennemi. ■

www.satlese37.fr

Syndicat d'Assistance Technique
pour l'Épuration et le Suivi des Eaux
d'Indre-et-Loire

ZA n°1 du Papillon, 3 rue de l'Aviation,
37210 PARCAY-MESLAY
Tél. 02 47 29 47 37 - Fax 02 47 29 47 38
satlese37@satlese37.fr

Directeur de publication : Joël Pélicot
Rédaction : Brigitte Dupuis,
Bertrand Tilloy
Conception/montage :
EFIL Communication - www.efil.fr
ISSN : 2114-0545



PEFC / 10-32-2667
PROMOUVOIR LA GESTION
DURABLE DE LA FORÊT

Imprimé par un imprimeur labellisé

