

Chères collègues, Chers collègues,

En mettant en place une démarche Qualité, le SATESE 37 a fait le choix d'axer sa stratégie sur l'amélioration de ses performances et ce, dans un but bien précis : accroître la satisfaction des collectivités adhérentes.

Plusieurs études ont démontré que la satisfaction des « clients » est également liée à la satisfaction des salariés.

En effet, en leur permettant d'évoluer dans un climat social motivant, ces derniers se trouvent davantage concernés et impliqués dans leur travail, ce qui a pour conséquence directe l'amélioration de la relation client.

C'est ce que l'on appelle « la symétrie des attentions ».

Afin de mesurer le niveau de satisfaction des collaboratrices et collaborateurs du syndicat, j'ai demandé au service Ressources Humaines de mettre en place un « baromètre » interne.

Depuis plusieurs années, une enquête d'opinion, portant sur 5 thématiques principales (organisation, conditions morales de travail, conditions matérielles, hygiène & sécurité, politique RH & action sociale), permet ainsi aux agents de s'exprimer régulièrement sur leur environnement professionnel.

En 2018, près de 82% d'entre eux se sont dits satisfaits du contexte de travail dans lequel ils évoluent quotidiennement. Il s'agit là du meilleur retour depuis la mise en place de cette enquête en 2013.

Pour les Élus et la Direction, ce « feedback » est essentiel pour renforcer notre démarche d'amélioration interne et proposer ainsi aux adhérents un service toujours plus performant.

Joël Pélicot

Président du SATESE 37

Préserver les conditions de travail des agents

Si l'hygiène et la sécurité sont des sujets présents au sein des organisations et ce au plus haut niveau, dans les faits, le temps consacré aux évolutions de contextes, aux aléas du quotidien et aux besoins de productivité, prend irrémédiablement le devant. Une mauvaise spirale semble alors se former, l'impact de la pression économique pouvant se révéler être également facteur de risques psychosociaux, voire levier de compression du budget H&S. De fait, il arrive trop souvent que la prévention des conditions de travail ne reprenne le premier plan qu'après basculement dans l'urgence d'une situation d'accident de travail, avec des conséquences humaines, financières et juridiques majeures.

Factuellement, si les risques psychosociaux peuvent être intrinsèques à l'activité, ils sont aussi potentiellement induits par une vertueuse recherche des organisations à l'efficacité soit, pour les agents, la remise en cause de leur méthodologie de travail. Un discernement difficile qui nécessite un dialogue vrai avec l'agent, voire un accompagnement.

Or, pour le SATESE 37, l'actualisation d'un document unique des risques professionnels (obligatoire depuis 2001) peut pleinement s'inscrire dans cette démarche. En effet, il s'agit, à partir d'observations « terrain », de circonscrire toutes les situations à risques rencontrées au travail et de promouvoir des solutions partagées par l'agent et sa hiérarchie. Cela constitue une réelle porte d'entrée sur la compréhension des appréhensions de chacun.

Plus concrètement, l'actualisation du document unique du SATESE 37 s'appuie sur la disponibilité (2 mois et demi) d'un étudiant en deuxième année d'IUT hygiène et sécurité. Ses connaissances et la neutralité de son regard extérieur participent



pleinement à la réussite d'un projet voulu « gagnant gagnant » pour le SATESE 37 et pour le futur diplômé.

Une vision globale et des perspectives H&S, attendues pour le premier semestre 2019, qui n'auront pas soustrait pour autant le SATESE 37 à la rédaction d'un plan d'action. Celui-ci prend pour bases la récurrence de problématiques connues (contrôles périodiques, formations incendie, habilitations électriques, acquisitions d'un chariot de transport, d'un défibrillateur...), l'émergence de nouvelles activités (la bathymétrie, ou les interventions en espaces « fermés », conduisant à l'achat d'équipements spécifiques voire à l'obtention de Certificats d'Aptitude à Travailler en Espaces Confinés) et un partenariat, très qualitatif, avec le Centre de Gestion 37 (audit ergonomique des postes de travail).

Gageons que le prochain plan d'action, prolongement du Document Unique, sera plus ambitieux encore, puisque voulu exhaustif et contributeur de par sa construction à l'évolution organisationnelle du SATESE 37.

Pour en savoir plus...

Contact: Didier LORGERIE

ACCUEILLIR DES STAGIAIRES

POURQUOI LE SATESE 37 DÉCIDE-T-IL DE FAIRE APPEL À DES STAGIAIRES ?

Le stage est, pour les étudiants, une période de formation pratique venant en complément de l'enseignement théorique dispensé à l'université.

C'est l'occasion pour eux de se familiariser avec le monde du travail. Si la durée est suffisante, le stage permet à l'étudiant de se développer sur les plans personnel et professionnel, de faire valoir ses compétences, voire de faciliter à terme son insertion au sein de la profession.

Pour le syndicat, l'accueil d'un(e) stagiaire est l'occasion de contribuer activement à la formation des futurs diplômés de la profession. Il peut s'agir également de faire avancer certains dossiers laissés en suspens, faute de disponibilité des membres de l'équipe permanente.

L'accueil d'un stagiaire reste avant tout une expérience enrichissante, tant pour le stagiaire que pour le syndicat. Il s'agit d'un processus de partage de savoir et d'une belle occasion de préparer l'avenir.



CALENDRIER DES PROCHAINS COMITÉS SYNDICAUX

Lundi 23 septembre 2019

Lundi 2 décembre 2019

À la Maison des Sports
de Parçay-Meslay, à 14h30 précises

www.satase37.fr

Syndicat d'Assistance Technique
pour l'Épuration et le Suivi des Eaux
d'Indre-et-Loire

ZA n°1 du Papillon, 3 rue de l'Aviation,
37210 PARCAY-MESLAY
Tél. 02 47 29 47 37 - Fax 02 47 29 47 38
satase37@satase37.fr

Directeur de publication: Joël Pélicot
Rédaction: Brigitte Dupuis,
Rodolphe Rouault
Conception/montage:
EFIL Communication - www.efil.fr
ISSN: 2114-0545



PEFC / 10-32-2667
PROMOUVOIR LA GESTION
DURABLE DE LA FORÊT

Imprimé par un imprimeur labellisé
IMPRIM'VERT*



Solène BEAUPIÉD

Âge: 19 ans

Formation: DUT Hygiène,
Sécurité, Environnement
(2^e année)

Période de stage: du 1^{er} avril
2019 au 14 juin 2019

Objet du stage: actualisation
du Document Unique

Service d'affectation: Service
Qualité Gestion des Risques

Maître de stage: Didier
LORGERIE - Responsable QGR

POURQUOI CE CURSUS ?

J'ai choisi ce DUT car il est le prolongement de mon bac pro « Métiers de la sécurité », il correspond à mes recherches et reste le plus approprié pour mon avenir professionnel.

QUEL(S) MÉTIER(S) EN PERSPECTIVE ?

Mon objectif serait d'exercer un métier dans l'hygiène et la sécurité, mais j'envisage en premier lieu de passer le concours de gendarmerie pour exercer le métier de technicienne en identification criminelle.

POURQUOI UN STAGE AU SATESE 37 ?

Tout simplement parce que je voulais réaliser une mission dans la santé et la sécurité des travailleurs et l'offre que proposait le SATESE 37 étant en adéquation avec cela. De plus, ce stage me permet de concrétiser mon diplôme.



Lola FICHAUX

Âge: 20 ans

Formation: DUT Génie
biologique option « Génie de
l'environnement » (2^e année)

Période de stage: du 8 avril 2019
au 12 juillet 2019

Objet du stage: Filtrés plantés
de roseaux: quels résultats en
Indre-et-Loire?

Service d'affectation: Service
Technique

Maître de stage: Antony
RODIER - Responsable Assistance
Technique AC

POURQUOI CE CURSUS ?

Après avoir obtenu mon DUT Diététique, je n'ai pas souhaité continuer sur cette voie et me suis redirigée vers le domaine de l'environnement. Cette thématique m'a toujours intéressée, notamment le domaine de l'eau et des déchets. Le DUT option Génie de l'environnement me semble idéal.

QUEL(S) MÉTIER(S) EN PERSPECTIVE ?

Dès l'année prochaine, je suivrai des études d'ingénierie dans le domaine de l'eau. À terme, je souhaite travailler dans le secteur de la potabilisation de l'eau ou de l'assainissement.

POURQUOI UN STAGE AU SATESE 37 ?

Mon stage au SATESE 37 me permet d'acquérir des connaissances et de l'expérience en assainissement, ce qui sera sûrement un gros avantage pour mes études à venir et mon futur métier. Et puis l'accueil est plutôt très bon, toute l'équipe semble m'avoir bien intégrée!